

## Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)

### 1. Definities

- 1.1 Onder 'Zimple Web' wordt verstaan: de onder de naam Zimple Web handelende (rechtsvorm), inclusief de medewerkers, apparatuur en software van Zimple Web.
- 1.2 Onder 'Wederpartij' wordt verstaan: de persoon waarmee Zimple Web een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.3 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: de gehele door Zimple Web opgestelde Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst. De algemene voorwaarden worden elektronisch beschikbaar gesteld op <https://www.zimpleweb.nl/wp-content/uploads/2018/05/ZIMPLE-WEB-AV-VERWERKINGSOVEREENKOMST-2018.pdf>
- 1.4 Onder 'Privacy overeenkomst' wordt verstaan: de complete door Zimple Web opgestelde Privacy overeenkomst. Deze Privacy overeenkomst is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.5 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke band tussen Zimple Web en de wederpartij die gericht is op het verschaffen van diensten door Zimple Web aan de wederpartij.
- 1.6 Onder 'diensten' of 'dienst' wordt verstaan: de specifieke dienst die Zimple Web aan de wederpartij levert zoals vermeld in de overeenkomst, al dan niet met contractuele banden.
- 1.7 Onder 'Servers' wordt verstaan: de computers als software en hardware die deel uit maken van de digitale infrastructuur van Zimple Web.
- 1.8 Onder 'Zimple Web Klantenpaneel' wordt verstaan het controlepaneel te vinden op [www.zimpleweb.nl/paneel](http://www.zimpleweb.nl/paneel)
- 1.9 Onder 'Fair Use Policy' wordt verstaan: het beleid wat Zimple Web gebruikt om het belasten van haar servers te limiteren en het data verbruik binnen de perken te houden. Deze 'Fair Use Policy' wordt in bepaalde overeenkomsten aangeboden aan wederpartij.
- 1.10 Onder 'Consument' wordt verstaan: de wederpartij, als niet zakelijke hoedanigheid, welke diensten en/of producten bij Zimple Web heeft aanschafte voor persoonlijk gebruik op persoonlijke naam en op geen enkele wijze voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt
- 1.11 Onder 'SIDN' wordt verstaan: de Stichting Internet Domein Registratie. De SIDN is een registry en beheert de domeinnamen voor het top level domain .nl.
- 1.12 Onder 'Registrar' wordt verstaan: de organisatie die domeinnamen uitgeeft en de registratie van domeinnamen beheert.
- 1.13 Onder 'AXC' wordt verstaan: AXC Domain Registry en is de registrar van domeinnamen die bij Zimple Web worden besteld.

### 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, dienst, overeenkomst of rechtsbinding tussen Zimple Web en de wederpartij.
- 2.2 Het is niet mogelijk voor de wederpartij om diensten van Zimple Web af te nemen zonder dat de wederpartij akkoord gaat met de door Zimple Web opgenomen Algemene voorwaarden, Privacy overeenkomst en Fair Use Policy.
- 2.3 Zimple Web behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch doorgevoerd. De wederpartij zal via onze website [www.zimpleweb.nl](http://www.zimpleweb.nl) van de wijzigingen op de hoogte worden gebracht. De nieuwe algemene voorwaarden zullen voor de wederpartij pas van kracht gaan na 1 maand na bekendmaking en publicatie op onze website. Als de wederpartij niet akkoord gaat met de wijzigingen dient de wederpartij bezwaar aan te tekenen, bij door de wederpartij aangetekend bezwaar zal Zimple Web de overeenkomst niet meer verlengen tenzij per geval anders overeengekomen, de door de wederpartij betaalde diensten blijven beschikbaar tot het einde van de contractperiode gedekt door de laatste algemene voorwaarden waarmee de wederpartij akkoord is gegaan.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5 Op de algemene voorwaarden en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 2.7 Indien bij een gerechtelijke uitspraak 1 (één) of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Zimple Web met de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## **Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

2.8 Zimple Web heeft het recht de geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruiker ervan te beperken. Zimple Web zal de wederpartij hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Zimple Web kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

### **3 De overeenkomst**

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, tenzij anders aangegeven in de productinformatie op de website. De overeenkomst wordt bij afloop van de in de overeenkomst overeengekomen periode niet stilzwijgend verlengd tenzij anders overeengekomen met wederpartij.

3.2 De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk één maand voor het einde van de overeenkomst via het klantenpaneel is opgezegd.

3.3 De duur van de overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.

3.4 De wederpartij kan de overeenkomst tussentijds per direct beëindigen. De tussentijdse beëindiging van het contract kan worden ingediend via het Zimple Web Klantenpaneel of middels contact met Zimple Web. De wederpartij maakt in dit geval geen aanspraak op teruggave van de geschiede betalingen aan Zimple Web of vrijpraak van betalingen die door de wederpartij nog zijn te voldoen.

3.5 De door Zimple Web verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. De vertragingen in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst tenzij er sprake is van overmacht en behoudens wettelijke uitzonderingen.

3.6 Zimple Web is gerechtigd ten alle tijde de prijzen te wijzigen en zal dit aankondigen op de website. De nieuwe prijzen zijn van kracht bij (stilzwijgende, indien overeengekomen met Wederpartij) verlenging van de overeenkomst of bij een nieuwe overeenkomst.

3.7 Zimple Web kan tussentijds een contract, waarbij de betalingstermijn korter is dan het afgesloten contract de prijzen verhogen met maximaal 10% per jaar als gevolg van verhoogde prijzen van de leveranciers, bedrijfskosten of uitvoeringskosten. Verhogingen van BTW en andere overheids opgelegde belastingen en kosten zijn hiervan uitgesloten.

3.8 Deze algemene voorwaarden prevaleren in beginsel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen boven de (algemene) leveringsvoorwaarden en toeleveringsvoorwaarden van de leverancier.

### **4 Domeinregistratie**

4.1 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. Zimple Web vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

4.2 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de wederpartij en de Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De wederpartij vrijwaart Zimple Web tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.

4.3 Indien de wederpartij de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft bij Zimple Web, heeft Zimple Web ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens van de daadwerkelijke houder af te geven aan derden.

4.4 Bij een anonieme domeinregistratie blijft de wederpartij verantwoordelijk voor de domeinnaam. Eventuele gemaakte kosten zullen verhaalt worden op de wederpartij.

4.5 Het is niet toegestaan om een domeinnaam anoniem te registreren welke gedeponneerd is als merk of ingeschreven bij kvk.

4.6 Zimple Web behoudt het recht om de anonieme domeinnaam te wijzigen naar de gegevens van de wederpartij.

4.7 Wederpartij geeft Zimple Web volledige machtiging en toestemming voor het maken van wijzigingen aan de domeinnaam.

4.8 Zimple Web is niet aansprakelijk voor het verliezen van het recht van wederpartij op een domeinnaam, indien deze voor de registratie wordt vastgelegd of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

## Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)

4.9 Zimple Web heeft te allen tijden het recht om de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te plaatsen wanneer tegenpartij aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst of schending van de algemene voorwaarden.

4.10 Op de registratie, verlenging en wijziging van domeinen zijn de voorwaarden van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar gesteld op <http://zimpleweb.nl/domeinen/voorwaarden>

### 5 Hosting

5.1 Zimple Web heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service niveau. Zimple Web is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.

5.2 Zimple Web is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.

5.3 Het is wederpartij niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b. het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- g. het verspreiden van computervirussen;
- h. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

5.4 Het is wederpartij niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken. Dit artikel is alleen van toepassing op webhosting en niet op vps hosting, reseller hosting of cloud servers.

5.5 Zimple Web is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van wederpartij zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat wederpartij enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Zimple Web alle schade ten gevolge van de overtreding door Zimple Web of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, danwel verrekend:

- a. indien wederpartij het gestelde in de artikelen 5.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b. indien (een onderdeel) van de site van wederpartij oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Zimple Web;
- c. indien blijkt dat wederpartij valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d. indien blijkt dat wederpartij de overeenkomst onder valse voorwendzels is aangegaan.

5.6 Zimple Web oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Zimple Web aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik van Creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.

5.7 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.

5.8 Indien wederpartij de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Zimple Web

## **Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is EUR 0,30 per GB.

5.9 De wederpartij is er zelf voor verantwoordelijk een back-up van de op de servers van Zimple Web gedeponeerde data te bezitten. Zimple Web draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

5.10 Zimple Web is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

5.11 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft wederpartij nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

5.12 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.

5.13 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om een chat service op te zetten.

5.14 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.

5.15 MySQL databases is op basis van Fair use policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat Zimple Web vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.

5.16 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van wederpartij en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium. Voor VPS servers is dit wel toegestaan.

5.17 Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy

### **6 Verplichtingen, rechten en reclame**

6.1 De Wederpartij is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen dienst. Bij gebruik in afwijking of overtreding van wet- en regelgeving behoudt Zimple Web zich het recht voor alle stappen te nemen die zij zich geraden acht en is wederpartij schadevergoeding aan Zimple Web verschuldigd.

6.2 De wederpartij zal de afgenomen dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Zimple Web opgelegde regels, instructies en beperkingen vastgelegd in de overeenkomst algemene voorwaarden en privacy overeenkomst.

6.3 De wederpartij is verplicht om de geleverde dienst op een dusdanige manier te gebruiken dat de werking van de servers van Zimple Web en de levering van de diensten aan andere klanten niet worden belemmerd.

6.4 Zimple Web is niet aansprakelijk voor schade aan derden, ontstaan door handelingen of gedragingen van de wederpartij die in strijd zijn met de bepalingen opgenomen in de door Zimple Web opgestelde algemene voorwaarden en privacy overeenkomst.

6.5 De wederpartij zal Zimple Web niet beschadigen, hiermee wordt bedoeld Zimple Web zoals in de bepalingen is opgenomen.

6.6 De wederpartij vrijwaart Zimple Web tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van wederpartij van de dienst, apparatuur of netwerk van Zimple Web.

6.7 De wederpartij verklaart Zimple Web direct per email op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of indien stappen worden ondernomen tegen de wederpartij die verband houden met de activiteiten van de wederpartij op het internet.

6.8 De wederpartij zal zorgvuldig omgaan met alle door Zimple Web ter beschikking gestelde gegevens betreffende de dienst of het gebruik daarvan. De wederpartij zal bij verlies, diefstal of andere vormen van onrechtmatig gebruik van deze gegevens direct Zimple Web hiervan in kennis stellen.

6.9 De wederpartij verklaart in ieder geval de leeftijd van 18 jaar te hebben of een handlichting te hebben gekregen bij een Nederlandse rechter waardoor de wederpartij handels bekwaam is.

6.10 De wederpartij dient binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te reclameren via email of post met een nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet de wederpartij dat niet, zal het recht op reclameren vervallen. Indien de reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclames betreffende de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend.

6.11 Reclameren is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt of klachten tot stand zijn

## **Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

gekomen door nalatigheid van de wederpartij of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met de instructies van Zimple Web.

6.12 Reclameren schort de verplichtingen voor de wederpartij niet op met uitzondering wanneer het product in zijn geheel niet werkzaam is.

6.13 Indien de wederpartij, om welke reden dan ook, verhinderd is in het gebruiken van een afgenomen dienst zal dit geen invloed hebben op voortduren van de overeenkomst. Evenals verplichtingen naar Zimple Web dienen volgens reguliere afspraken voort te duren. Dit kan bijvoorbeeld zijn, maar niet alleen, door onwetendheid van de wederpartij.

6.14 De wederpartij zal zorg dragen dat de meest actuele persoonsgegevens, zoals: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het emailadres van de wederpartij bekend zijn bij Zimple Web. De wederpartij kan een wijziging maken via het Zimple Web Klantenpaneel .

6.15 De wederpartij is verplicht de juiste en bij hem of haar behorende (persoons)gegevens aan ons kenbaar te maken. Opgeven van onjuiste gegevens wordt gezien als fraude en de kosten voor het achterhalen van de juiste gegevens worden verhaald bij wederpartij.

6.16 Indien Zimple Web kosten moet maken doordat wederpartij Zimple Web niet, of niet op tijd heeft voorzien van de nieuwe persoonsgegevens (zie punt 4.15) worden de kosten verhaald op Wederpartij. Ook is dit van toepassing voor bijvoorbeeld administratiekosten voor de aanmaning of ingebrekestelling ( zie punt 9.3) en eventuele (buiten) gerechtelijke kosten (zie punt 9.4)

6.17 Schade, ontstaan door de wederpartij doordat deze zich niet houdt aan Nederlandse wetgeving, deze overeenkomst of een aanvullende overeenkomst of technisch niet bekwaam genoeg is, waaronder onder andere wordt verstaan: aangerichte schade aan hardware door fysieke toegang tot het datacentrum bij colocatie, schade door onjuiste netwerkinstellingen op een door de wederpartij beheerde server kunnen worden verhaald op wederpartij.

6.18 Zimple Web spant zich in voor de beschikbaarheid van de diensten. De wederpartij kan niet van Zimple Web verwachten dat deze alle mogelijke applicaties ondersteund, aangezien dit er vele miljarden zijn.

6.19 Zimple Web spant zich in om de wederpartij te helpen bij vraagstukken. De wederpartij mag echter niet van Zimple Web verwachten dat deze ondersteuning biedt voor applicaties en scripts van derden of elk specifiek probleem (kosteloos) kan oplossen voor de wederpartij.

6.20 De wederpartij onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Zimple Web, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de zijde van wederpartij.

### **7 Aansprakelijkheid**

7.1 In verband met artikel 5.9 kan de wederpartij Zimple Web niet aansprakelijk stellen voor vermissing en of beschadiging(en) van enige door de wederpartij op de server(s) van Zimple Web gedeponeerde data. De wederpartij vrijwaart Zimple Web voor elke manier van aansprakelijkheid voor de vermissing of beschadiging(en) en/of mogelijke (gevolg) schade van de door de wederpartij op de server(s) van Zimple Web gedeponeerde data.

7.2 Zimple Web kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige door de wederpartij in strijd met de bepalingen in de algemene voorwaarden, privacy overeenkomst en wet- en regelgeving op de server gestelde illegale data.

7.3 Zimple Web kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige door de wederpartij in strijd met de bepalingen in de algemene voorwaarden, privacy overeenkomst en wet- en regelgeving op het forum geplaatste reacties.

7.4 Zimple Web kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige (gevolg) schade door het gebruik van de diensten en/of producten.

7.5 Zimple Web is nimmer verantwoordelijk wanneer een domeinnaam (technisch) wordt opgeheven door bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een per ongeluk en onbedoelde opzegging via onze website.

7.6 Indien Zimple Web niet kan voldoen aan zijn verplichtingen door overmacht, denk aan oorlog, (terroristische) aanslagen, natuurrampen, faillissementen van Zimple Web of leveranciers, omnummering van het netwerk, beschadiging van het netwerk, apparatuur of datacentrum waardoor de apparatuur niet beschikbaar is, kunnen de diensten worden opgeschort of worden beëindigd

## **Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

zonder teruggave van enige betaalde gelden of een verplichting van schadevergoeding of compensatie.

7.7 Wederpartij kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief en factuur van Zimple Web het feit van poging tot registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

7.8 Ingevolge artikel 5.9 van deze AV is Zimple Web in alle andere scenario's niet aansprakelijk, waaronder ook: wederpartij door een eigen fout en eigen handelen zelf bestanden publiceert of door per ongeluk publiceren als gevolg van een (server)storing of een hacker/cracker.

### **7 Fair Use Policy**

7.1 Wederpartij is gerechtigd dataverkeer te verbruiken. In principe is dit dataverkeer onbeperkt, maar klant mag andere klanten niet tot last zijn, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Indien klant door het verbruik andere klanten tot last is, neemt Zimple Web contact op met wederpartij om te bespreken hoe dit op te lossen. De eisen van Zimple Web zijn in deze bindend. Bij veroorzaking van acute problemen kan Zimple Web ervoor kiezen om direct de website af te sluiten om de hinder bij andere klanten zo veel mogelijk te voorkomen.

7.3 Indien wederpartij zoveel dataverkeer verbruikt, dat Zimple Web hier direct, bewijsbare schade door lijdt (door bijvoorbeeld overschrijding van het ingekochte dataverkeer waarvoor klant voor een groot deel verantwoordelijk is) is Zimple Web gerechtigd deze schade te verhalen op wederpartij.

7.4 Bij extreem dataverbruik is Zimple Web gerechtigd de website van wederpartij af te sluiten voor onbepaalde tijd om de schade zoals beschreven in punt 7.3 proberen te voorkomen en onbereikbaarheid van de server tegen te gaan.

7.5 De wederpartij mag niet van Zimple Web verwachten dat Zimple Web zich altijd aan punt 7.4, voor wat betreft het beperken van schade, kan houden.

7.6 De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het dataverkeer.

7.7 De wederpartij is beperkt in het gebruik van server rekenkracht en ruimte, waaronder harde schijfruimte, processor rekenkracht en ram geheugen. Niet altijd is een hard limiet van toepassing. Wanneer Zimple Web van oordeel is dat de klant teveel rekenkracht of schijfruimte verbruikt, neemt Zimple Web contact op met de wederpartij om andere mogelijkheden te bespreken. Bij acute probleem gevallen bijvoorbeeld (gedeeltelijke) onbereikbaarheid van de server door te zware belasting door Wederpartij, is Zimple Web gerechtigd de website af te sluiten, processen te beëindigen of te beperken zonder dat Zimple Web aan wederpartij enige schadevergoeding verschuldigd is.

7.8 Bij moedwillige overschrijding van de in artikel 7.7 genoemde zaken of wanneer wederpartij dit in redelijkheid had kunnen verwachten, kan Zimple Web schadevergoeding eisen aan wederpartij.

### **8 Privacy overeenkomst.**

8.1 Zimple Web vindt privacy en persvrijheid erg belangrijk en zal daarom klantgegevens niet verstrekken aan derden tenzij dit nodig is om diensten voor wederpartij te kunnen realiseren én wederpartij nadrukkelijk toestemming hiervoor heeft gegeven, zoals tijdens het bevestigen van een bestelling.

8.2 Zimple Web verwerkt bij of in verband met de uitvoering van diens diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ofwel de AVG. Wederpartij wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van persoonsgegevens en Zimple Web als verwerker. De voorwaarden en condities van de verwerking van persoonsgegevens staan in de bijlage 'Gegevensverwerking' van deze Algemene Voorwaarden.

8.3 Zimple Web verwerkt persoonsgegevens van wederpartij, resellers en zakelijke relaties om haar diensten beschikbaar te kunnen stellen. Zimple Web is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens. Een privacy statement van Zimple Web is elektronisch beschikbaar gesteld op <https://www.zimpleweb.nl/privacy-policy/>

8.4 Zimple Web vertegenwoordigt als bemiddelaar de wederpartij als houders van domeinnamen in diens abonnementsrelatie met de desbetreffende registrar (AXC) en beherende instanties. Zimple Web wisselt om die reden persoonsgegevens de volgende gegevens uit met de registrar (AXC) en de desbetreffende beherende instanties, zoals SIDN: naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres. De zojuist vermelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de registratie/overdracht/wijziging van een domein tot stand te kunnen brengen.

8.5 Zimple Web is niet verantwoordelijk voor de manier waarop de beherende instanties persoonsgegevens verwerken. Desalniettemin bestaat tussen Zimple Web en registrar een verwerkingsovereenkomst.

## **Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

8.6 Zimple Web is verplicht om de verwerkingsovereenkomst tussen Zimple Web en registrar beschikbaar te stellen aan wederpartij, indien hier door de wederpartij expliciet om wordt gevraagd.

8.7 Zimple Web zal zich te allen tijden inspannen om de privacy en gegevens van wederpartij te respecteren en hier zorgvuldig mee om te gaan.

8.8 Wanneer politie, justitie of ander orgaan welke bevoegd is tot vorderen van persoonsgegevens, zal Zimple Web de persoonsgegevens overgeven. Hierbij moet wel een redelijk belang zijn voor de opsporende instantie.

8.9 Bij onmiskenbare criminele activiteiten kan Zimple Web in sommige gevallen besluiten aangifte te doen bij politie of andere opsporende instantie.

8.10 Op de website van Zimple Web worden alle klantgegevens via SSL verzonden. Ook is het met wachtwoord beveiligd opgeslagen in de database. Mocht er toch ingebroken worden en de klantgegevens gestolen worden, is Zimple Web hieromtrent niet aansprakelijk.

8.11 Ingeval van non-betaling, wanbetaling of late-betaling van wederpartij is Zimple Web gemachtigd derden in te schakelen, zoals incassobedrijven of administratiekantoren vanaf het moment dat Zimple Web dat noodzakelijk acht. In dit geval heeft Zimple Web het recht om de persoonlijke gegevens, die noodzakelijk zijn voor het inschakelen van een derde instantie, te verstrekken aan de ingeschakelde instantie.

8.12 Indien wettelijk bepaald, dan wel uit geldende jurisprudentie blijkt dat Zimple Web in een geval de verplichting heeft persoonlijke gegevens af te staan, zal Zimple Web moeten besluiten persoonlijke gegevens, mits redelijk naar inzicht van Zimple Web, dat de gegevens worden afgestaan aan een vragende derde.

### **9 Betalingen**

9.1 Alle facturen zullen door de wederpartij worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities bij gebreke van specifieke condities zal de wederpartij binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum betalen. Deze termijn zal gezien worden als termijn in de zin van artikel 6:83 sub a burgerlijk wetboek.

9.2 Op consumenten is de wet van dam van toepassing nadat het eerste jaarcontract is verstrekt en enkel voor contracten welke zijn verlengd na december 2012. Mocht de consument zich hierop willen beroepen dient deze via de website van Zimple Web het product op te zeggen binnen het opzegtermijn en vervolgens uiterlijk binnen 5 werkdagen na opzegging, schriftelijk via email naar het algemene email adres of per (aangetekende) brief naar de postbus, waarbij de risico van niet ontvangen bij de consument ligt, contact met Zimple Web opnemen en zich expliciet beroepen op de wet van Dam. Standaard is het niet mogelijk binnen een lopende termijn de producten op te zeggen.

9.3 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen het termijn van 14 dagen heeft betaald zal Zimple Web de wederpartij een betalingsherinnering sturen en kan Zimple Web vanaf dit moment besluiten de diensten buiten werking te stellen, zonder dat dit een opschortende werking heeft voor betaling en contract. Indien de wederpartij binnen 5 dagen na de verzenddatum van betalingsherinnering niet voldaan heeft aan de verschuldigde facturen, zal Zimple Web de wederpartij schriftelijk een aanmaning sturen. Klant wordt gehouden tot betaling van een schadevergoeding ter hoogte van 20% van de hoofdsom met een minimum van €25,00, exclusief wettelijke rente en incassokosten.

9.4 Indien de wederpartij na het versturen van de aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Alle hieruit voortvloeiende (buiten) gerechtelijke kosten zullen alsdan voor de rekening van de wederpartij komen. Tevens zal in dat geval de wettelijk of anderszins contractueel bepaalde rente worden gevorderd.

9.5 Alle producten en diensten worden per jaar, voor een heel jaar, vooraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

9.6 Zimple Web kan een domeinnaamverhuizing en/of het verstrekken van de verhuiscode weigeren wanneer de wederpartij niet aan de (financiële) verplichtingen jegens Zimple Web heeft voldaan

9.7 Zimple Web is bij non-betaling gerechtigd de afgenomen diensten van wederpartij af te sluiten en zoals artikel 5.5 van deze overeenkomst aangeeft, nimmer schadevergoeding verschuldigd. Op grond van artikel 6:277BW wordt bij afsluiting de totale som van het contract ineens opeisbaar en gefactureerd aan wederpartij.

## Verwerkersovereenkomst

### 1 Definities

- 1.1 Onder 'Verwerker' wordt verstaan: de onder de naam Zimple Web handelende (rechtsvorm), inclusief de medewerkers, apparatuur en software van Zimple Web.
- 1.2 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: de overeenkomst tussen Verwerker en Wederpartij ten behoeve van de dienstverlening van Verwerker aan Wederpartij, waarvan deze Verwerkersovereenkomst een bijlage vormt.
- 1.3 Onder 'Verwerkingsverantwoordelijke' wordt verstaan: de Wederpartij, op die de Persoonsgegevens betrekking heeft.
- 1.4 Onder 'Persoonsgegevens' wordt verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, die Verwerker in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Wederpartij verwerkt.
- 1.5 Onder 'Verwerking' wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
- 1.6 Onder 'Datalek(ken)' wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.7 Onder 'Verwerkersovereenkomst' wordt verstaan: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijhorende bijlagen.
- 1.8 Onder 'Sub-verwerker' wordt verstaan: de (rechts)persoon die Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, ten behoeve van Verwerker.
- 1.9 Onder 'Verordening' wordt verstaan: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

### 2 Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Sub-verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn beschikbaar gesteld op <https://www.zimpleweb.nl/privacy-policy/>.

### 3 Inwerkingtreding, duur en beëindiging

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op alle bestaande Overeenkomsten tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke vanaf de invoering van Verordening op 25 mei 2018.
- 3.2 Verwerkingsverantwoordelijke wordt door Verwerker op de hoogte gesteld van de inwerkingtreding van Verwerkingsovereenkomst.
- 3.3 Voor nieuwe Overeenkomsten treedt deze Verwerkingsovereenkomst in werking op het moment waarop Verwerker een akkoord geeft tijdens het afsluiten van Overeenkomst met Verwerker.
- 3.4 Het is voor zowel Verwerker als Verwerkingsverantwoordelijke niet mogelijk om deze Verwerkersovereenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst heeft ontbonden en Verwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 3.6 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.5 De verplichtingen van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst duren ook ná de beëindiging van Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Verwerker nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.
- 3.6 Bij beëindiging van Overeenkomst is Verwerker zelf verantwoordelijk voor het exporteren van Persoonsgegevens. Dit kan binnen dertig (30) dagen worden gedaan in het Zimple Web Paneel of door contact op te nemen met Verwerker. Na dertig (30) dagen na het beëindigen of de ontbinding van Overeenkomst zal Verwerker de aanwezige Persoonsgegevens verwijderen.
- 3.7 Verwerker kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is



## **Algemene voorwaarden Zimple Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

van een voor Verwerker geldende wettelijke bewaartermijn (waaronder de Wet Bewaarplicht Telecommunicatiegegevens) of voor over dat noodzakelijk is om tegenover Verwerkingsverantwoordelijke de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.

### **4 Verplichtingen**

4.1 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten en Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke is gewaarborgd.

4.2 Op basis van Verordening wordt Wederpartij in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van Persoonsgegevens en Zimple Web als Verwerker. Deze Verwerkingsovereenkomst bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker

4.3 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Verordening en conform de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Indien Verwerker tekortschiet in de nakomingen van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk of per e-mail, waarbij aan Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

### **5 Beveiliging**

5.1 Verwerker zal zich inspannen om voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de servers en de daarop opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen Persoonsgegevens.

5.2 Verwerker is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gebruikte software en applicaties.

5.3 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijk daarom uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail verzoekt, zal Verwerker aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij Verwerker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van Verwerker en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Een uitzondering op artikel 5 geldt voor domeinregistraties. Afhankelijk van het Top Level Domain kunnen Persoonsgegevens publiek worden gemaakt, waaronder door SIDN. Hierdoor kan Verwerker niet instaan voor de beveiliging van Persoonsgegevens. De voorwaarden rondom domeinregistraties zijn beschikbaar gesteld via <http://zimpleweb.nl/domeinen/voorwaarden>.

### **6 Meldplicht**

6.1 Verwerker informeert Verwerkersverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra Verwerker kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in artikel 5 van deze Verwerkingsovereenkomst.

6.2 Verwerker kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

6.3 Verwerker verstrekt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Verwerkingsverantwoordelijke om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

### **7 Sub-verwerker**

7.1 Verwerker schakelt Sub-verwerker in om Overeenkomst rondom de registratie van domeinnamen en SSL-certificaten in werking te laten treden.

7.2 Verwerker zal zich voortdurend inspannen voor een veilige en verantwoorde Verwerking van Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Algemene voorwaarden Zimble Web 2018 (verwerkersovereenkomst op pagina 8)**

7.3 Verwerker legt Sub-verwerker bij Verwerking van Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke dezelfde verplichtingen op als die welke in deze Verwerkingsovereenkomst zijn opgenomen.

7.4 Sub-verwerker ontvangt van Verwerker enkel Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van diensten volgens de Overeenkomst die is gesloten tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke.

7.5 Voor het registreren, verlengen, verhuizen en beheren van domeinnamen wordt door Sub-verwerker de volgende Persoonsgegevens Verwerkt: naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres.

7.6 Voor het registreren, verlengen, verhuizen en beheren van domeinnamen wordt door Sub-verwerker de volgende Persoonsgegevens Verwerkt: naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres.

7.7 Verwerker blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **8 Audits**

8.1 Indien de door Verwerker beschikbaar gestelde informatie en documentatie de naleving van deze Verwerkingsovereenkomst conform Verordening onvoldoende aantonen, heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om een audit uit te laten voeren.

8.2 De kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

8.3 Een door de Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt uiterlijk twee weken na voorafgaande aankondiging, voorzien van een omschrijving van de onderdelen waarop de audit ziet en het proces, eens per jaar plaats.

8.4 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.

### **9 Geheimhouding**

9.1 Verwerker is onvoorwaardelijk en onherroepelijk verplicht tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

9.2 Verwerker verplicht personen die in dienst zijn van of werkzaam zijn voor Verwerker tot geheimhouding en onthouding van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

9.3 Deze verplichting geldt niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.